

TERMENI SI CONDITII

1. INTRODUCERE

Continutul website-ului <https://fiordilatte.ro/> (in continuare, denumite site sau website) sunt proprietatea exclusiva **ANGELATO S.R.L.** o societate cu răspundere limitată, înregistrată în conformitate cu legislația din România, având Număr de Ordine la Registrul Comerțului J40/8707/2014, Cod Unic de Înregistrare 33413992, cu sediul social în București, Sector 1, Str. B-DUL PRIMAVERII, Nr. 19-21, Et. parter, România (in continuare, denumit generic Restaurant Fior di Latte sau Titularul).

2. UTILIZAREA CONTINUTULUI WEBSITE-ULUI

Titularul detine toate drepturile de proprietate intelectuala (inclusiv drepturile asupra bazelor de date) privind marcile comerciale, marcile de servicii, logo-urile si toate celelalte materiale prezentate in acest site, in lipsa de stipulati econtrara. Drepturile Titularului sunt protejate de legislatia romana in vigoare.

Site-ul este portal web de prezentare a serviciilor oferite, continand si o sectiune de informatii medicale realizate de personal cu studii medicale.

Prin completarea formularelor puse la dispozitie vizitatorilor, persoanele interesate pot adresa solicitari si informatii suplimentare cu privire la serviciile oferite de Titular, pot formula sugestii sau reclamatii.

Preparatele culinare prezentate pe website sunt cu titlu orientativ, iar anumite caracteristici pot diferi fata de imagini. Cu toate acestea, Restaurant Fior di Latte va prezenta cat mai detaliat si corect produsele si serviciile, respectând acuratetea acestora. Cu exceptia cazurilor in care se prevede contrariul, nu declaram si nu garantam:

- Ca exista identitate intre produsele prezentate in imaginile publicate pe website-ul si produsele care vor fi livrate;
- Disponibilitatea website-ului sau operarea acestuia fara erori sau intreruperi;
- Compatibilitatea website-ului cu sistemul de operare si software-ul telefonului sau calculatorului utilizatorilor.

Titularul nu este si nu va fi legal responsabil in niciun caz si pentru nicio inadvertenta ori descriere eronata a informatiilor prezentate in site. Pentru a afla informatii detaliate si complete despre serviciile puse la dispozitie de Titular, puteti sa va adresati reprezentantilor acestora fie telefonic, fie in scris, utilizand datele de contact puse la dispozitie de Titular, la sectiunile de contact dedicate.

Totodata, Titularul nu este responsabil in nicio masura de continutul furnizat de terte persoane, de continutul sectiunilor publicitare, al mesajelor publicitare sau al continutului paginilor reexterne la care se face trimitere din interiorul site-ului.

Niciunul dintre materialele care alcatuiesc continutul acestui site nu constituie o oferta ferma de a contracta si cu atat mai mult ele nu se constituie ca o oferta de vanzare-cumparare a vreunui serviciu medical, sau produs, dupa caz.

Este interzisa reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice forma a continutului materialelor prezentate pe acest site, indiferent de forma pe care acestea o imbraca, de catre orice persoana, fara acordul scris prealabil al Titularului.

Titularul isi rezerva dreptul de a suspenda, modifica, adauga sau sterge in orice moment, portiuni ale continutului site-ului. Totodata, Titularul isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul utilizatorilor la o parte sau la intregul sau continut din site.

Utilizatorii pot folosi continutul site-urilor doar pentru uzul personal si niciuna dintre actiunile descrise mai jos nu sunt permise in lipsa obtinerii acordului prealabil scris al Titularului:

- Indepartarea sau alterarea continutului sau a insemnelor care identifica dreptul de autor al titularului asupra continutului;
- Modificarea, publicarea, transmiterea, retransmiterea in orice mod sau forma, precum si participarea la transferul, vanzarea ori distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea continutului, total sau partial, din site;
- Reproducerea sau stocarea continutului, precum si trimiterea acestui continut catre orice alt website, server sau orice alt mijloc de stocare a informatiei, daca scopul acestei activitati este unul comercial.
- Orice actiune sau incercare de natura sa incalce prevederile de mai sus vor legitima Titularul sa faca uz de dreptul de a se adresa instantelor de judecata legal competente pentru sanctionarea unei asemenea fapte.

Anumite parti ale continutului publicat pe site-uri pot sa fie furnizate de terte persoane cu care site-ul are relatii contractuale in acest sens. De asemenea, in interiorul continutului site-ului pot fi incluse sectiuni publicitare in care se vor afisa mesaje publicitare ale unor terte persoane. Site-ul nu este responsabil in nici o masura asupra continutului furnizat de terte persoane, indiferent ca acesta este publicitar sau nu. De asemenea, site-ul nu este responsabil de continutul paginilor externe la care se face trimitere din interiorul sau.

3. SUGESTII SI RECLAMATII

Reclamatii sau orice fel de sesizari ori sugestii referitoare la modalitatea de accesare a site-ului Titularului este luat in considerare numai in baza unei adrese scrise din partea vizitatorilor, transmisa in format electronic catre adresa office@fiordilatte.ro.

O reclamatie depusa in mod corespunzator cuprinde datele de identificare ale persoanei (prenume si nume) precum si o descriere a problemei ce face obiectul reclamatiei. Totodata, reclamatia va trebui sa cuprinda cel putin doua dintre urmatoarele date de contact: adresa, numar de telefon si adresa de e-mail.

Dupa primirea reclamatiei Titularul va lua imediat masurile necesare pentru solutionarea problemei sesizate si, se angajeaza ca, in termen de maxim 30 de zile de la data primirii acesteia, sa trimita un raspuns scris prin una dintre modalitatile de comunicare furnizate de conform prevederilor de mai sus.

4. COOKIE

Site-ul <https://fiordilatte.ro/> foloseste cookie-uri, acestea fiind date stocate pe hardul utilizatorului, continand informatii despre acesta. Folosirea mecanismului de tip cookie reprezinta un avantaj in folosul vizitatorilor, acesta permitand memorarea unor optiuni de navigare in site precum limba in care se afiseaza site-ul, tip de filtre care se aplica la afisarea unor anumite pagini, memorare numelui de utilizator si a parolei pentru un acces rapid la continutul site-ului etc.

Neacceptarea unui cookie nu inseamna ca utilizatorului ii va fi refuzat accesul de navigare in site, de citire a continutului acestuia. Cu ajutorul cookie-urilor, proprietarii de site-uri pot monitoriza si segmenta interesele utilizatorilor fata de anumite zone sau aplicatii ale site-ului, fapt care le permite ulterior imbunatatirea experintei de navigare, introducerea unui continut relevant pentru utilizator, etc.

5. UTILIZAREA PLATFORMELOR DE COMENZI ONLINE APARTINAND RESTAURANTULUI FIOR DI LATTE. COMENZILE DIN SECTIUNEA „COS PRODUSE”.

Restaurantul Fior di Latte pune la dispozitia utilizatorilor/cumparatorilor in cadrul website-ului, in sectiunea „Cos Produe”, posibilitatea de a plasa o comanda pentru achizitionarea produselor afisate in interfata website-ului.

Achizitia produselor se poate face prin apel telefonic la numerele : +40 784 420 555, sau prin plasarea unei comenzi la adresa de email : office@fiordilatte.ro . In urma comenzii plasate la adresa de email mentionata, clientii vor fi contactati telefonic pentru confirmarea comenzilor si stabilirea detaliilor de livrare.

Restaurantul Fior di Latte raspunde pentru onorarea comenzilor primite si pentru conformitatea produselor furnizate utilizatorilor/cumparatorilor.

Prin finalizarea comenzii utilizatorul/cumparatorul consimte ca toate datele furnizate de acesta sunt corecte, complete si actualizate la data plasarii comenzii.

Prin finalizarea comenzii, utilizatorul/cumparatorul consimte ca angajatii Restaurantului Fior di Latte sa il contacteze in situatia in care este necesara contactarea acestuia.

Restaurantul Fior di Latte poate anula comanda efectuata de catre utilizator/cumparator, in urma unei notificari prealabile, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese in urmatoarele cazuri: neacceptarea de catre banca emitenta a cardului clientului, a tranzactiei, in cazul platii online; invalidarea tranzactiei de catre procesatorul de carduri agreeat de Restaurantul Fior di Latte/sau incorecte.

In situatia unor motive justificate Restaurantul Fior di Latte isi poate rezerva dreptul de a restrictiona accesul utilizatorilor/cumparatorilor in vederea efectuarii unei comenzi in cazul in care considera ca in baza conduitei sau activitatii necorespunzatoare, actiunile acestora ar putea prejudicia Restaurantul Fior di Latte.

6. LIVRARE SI PLATA

Restaurantul Fior di Latte asigura prepararea si livrarea corespunzatoare a produselor comandate de catre utilizatori/cumparatori.

Plata comenzii se va face de catre clienti prin modalitatile puse la dispozitie de catre Restaurantul Fior di Latte.

Restaurantul Fior di Latte nu va putea fi tras la raspundere pentru orice intarziere in executare sau neexecutarea furnizarii produselor in cazul in care apar probleme ca urmare a oricarui eveniment care este in afara controlului sau.

7. POLITICA DE RETUR SI RESPONSABILITATE

Preparatele culinare prezentate pe website-uri sunt cu titlu orientativ, iar anumite caracteristici pot diferi față de imagini.

Restaurantul Fior di Latte poate publica pe website-uri produse/promotii practicate de catre acesta intr-un anumit interval de timp si in limita stocului disponibil. Astfel, Restaurantul Fior di Latte isi asuma dreptul de a nu onora anumite comenzi, in cazul in care produsele respective nu mai fac parte din oferta curenta.

In cazul in care un produs comandat de catre utilizator/cumparator nu poate fi livrat de catre Restaurantul Fior di Latte, acesta din urma va informa clientul asupra acestui fapt si va returna in contul clientului contravaloarea comenzii.

Restaurantul Fior di Latte raspunde pentru rezolvarea reclamatilor sau problemelor sesizate de clienti in legatura cu calitatea produselor, cu livrarea acestora sau in legatura cu orice alte aspecte legate de prepararea, vanzarea si livrarea produselor, dupa preluarea comenzii transmise prin intermediul platformelor online.

In cazul in care, in urma verificarii, se dovedeste ca produsele nu respecta cerintele mentionate de catre client in formularul de comanda, produsele se inlocuiesc.

In conformitate cu Articolul 16 din Ordonanta de Urgenta nr. 34/2014, sunt exceptate de la dreptul de returnare:

- produse confectionate dupa specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in mod clar;
- produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;
- produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate de consumator;
- produse care sunt, dupa livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente.

8. PROMOȚII ȘI OFERTE SPECIALE

Echipa Restaurantului Fior di Latte își stabilește singura regulamentele promoțiilor și a ofertelor speciale pe care le desfășoară. Promoțiile active sunt aduse la cunoștința clienților prin intermediul web-siteului sau după caz a aplicațiilor dedicate (de ex. Tazz, Glovo), prin email sau alte modalități de promovare. De promoții beneficiază doar acei participanți care respectă întocmai regulile afișate, Restaurantul Fior di Latte rezervându-și dreptul de a întrerupe sau anula în orice moment promoția fără o notificare prealabilă.

9. PROPRIETATE INTELECTUALA

Conținutul website-ului, mai precis fotografiile, elemente de grafică web, simboluri, texte, programe sau alte date sunt proprietatea ANGELATO S.R.L. și a partenerilor săi și este protejat de Legea 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe- Republicare, cu modificările și completările ulterioare.

10. MODIFICARI

Restaurantul Fior di Latte își rezervă dreptul de a amenda, modifica, actualiza, întrerupe operarea website-ului sau al oricărui conținut publicat pe website în orice moment, fără o notificare prealabilă.

11. DISPUTE ȘI CONFLICTE

Orice conflict ivit între Restaurantul Fior di Latte și clienți va urma calea unei concilierii amiabile. În cazul în care acest lucru nu este posibil, se vor aplica prevederile legale în vigoare de la momentul respectiv, soluționarea conflictelor fiind de competența instanțelor române. Fiind de acord cu acești Termeni și Condiții clientul își asumă în totalitate aceste riscuri.

12. DISPOZIȚII FINALE

În cazul în care una sau mai multe clauze din cele menționate mai sus va fi declarată nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, clauza declarată nulă nu va afecta validitatea celorlalte clauze, cu excepția cazului în care se găsește în strânsă legătură cu aceasta din urmă.